## Cooperation economique pour une nouvelle offre R.S.E. aux entreprises

ICARE est l'un des groupes d'insertion le plus emblématique. Nous avons notamment appris de lui, pour créer il y a 10 ans l'association intermédiaire Serv'Emploi et l'entreprise d'insertion Serv'Domicile.

Lorsqu'ils ont rencontré des difficultés, nous avons envisagé de nouvelles coopérations par solidarité, autant que parce qu'ensemble s'ouvrait l'opportunité de dynamiques ambitieuses. Chacun est expert d'offres d'insertion différentes, nous avons ainsi vu l'opportunité de mutualiser nos expertises au bénéfice de nos territoires.

Ces offres conjointes permettent surtout d'envisager une évolution de nos métiers en assemblant tous nos services pour proposer demain aux entreprises, une politique R.S.E. clé en main intégrant de la Gestion prévisionnelle des Ressources humaines ; des produits et services pour leurs salariés en circuit court ; de l'intérim d'insertion ; des places en crèche, la gestion des déchets de bureau … mais aussi de la coopération économique avec les autres entreprises du territoire pour booster des circuits courts d'approvisionnement et la relocalisation de l'économie.

ICARE - **A**ssociation **I**ntermédiaire,
ITEM - **A**telier et **C**hantier d'**I**nsertion,
GIROL - **E**ntreprise de **T**ravail **T**emporaire d'**I**nsertion
MAIA - **E**ntreprise d'**I**nsertion
DOMICARE - **E**ntreprise de Services à la Personne

## Economie circulaire

En 2019, AbracadaBric, activité consistant à collecter, trier, remettre en état, ré-emballer et vendre des jouets d'occasion a fêté ses 1 an et demi d'existence et a déjà passé son 2eme Noël.

Une année consacré à:

- Vérifier sur le marché, le pertinence de l'offre de AbracadaBric et l'intérêt de la clientèle. L'attrait été validé notamment, en situation réelle pendant la période des fêtes de fin d'année, grâce à l'ouverture d'une boutique éphémère à Villefranche sur Saône, partagée avec « Gris Patine » activité de relooking de meubles.
- Renforcer des partenariats clés pour la logistique, et l'organisation en amont de l'activité. La soutraitance du nettoyage des jouets à L'Atelier de Jeannette (chantier d'insertion de Valhorizon) a été formalisée, avec des formations et des procédures mises en place.
- Développer les modes de distribution: il est désormais possible de trouver des jouets AbracadaBric à la Librairie La Folle Aventure, Le Le 96-Espace Partagé, sur le site internet de AbracadaBric ainsi que sur le site de la Commoderie.

Preuve que ce projet a de belles années devant elle, AbracadaBric a connu un vif succès médiatique national à la radio (Europe 1, Chérie FM). Pour 2020, un renforcement de la mutualisation avec l'Atelier de Jeannette est en réflexion.

## Les projets 2020

- Lancement des travaux du coworking, la partie restaurant et l'accueil au sein du Le 96-Espace Partagé
- Installation de la Commoderie dans Le 96-Espace Partagé, pour développer l'offre entreprise
- Installation de Elan Création dans le coworking du Le 96-Espace partagé pour faciliter l'accompagnement des entrepreneurs
- Ouverture de la première crèche inter-entreprises du territoire
- Structuration de l'offre R.S.E. Made in Domb'innov
- Accompagnement de 44 personnes grâce au Lab' Territorial pour l'Emploi
- 3 à 5 campagnes de finance participative locale via Domb'innov

Domb'Innov
PÔLE TERRITORIAL DE COOPÉRATION ÉCONOMIQUE

178 chemin d'Arras, 01600 Trévoux
04 74 08 71 17

**contact@dombinnov.fr**
**www.dombinnov.fr**

Ils nous soutiennent :



# Domb'Innov

PÔLE TERRITORIAL DE COOPÉRATION ÉCONOMIQUE

VALHORIZON - ASSOCIATION - ACCÉLÉRATEUR DE PARTICULES SOLIDAIRES

# RAPPORT moral et d'activité 2019

## 2019 : une ambition mise en oeuvre

**Domb'Innov, est l'un des premiers Pôle Territorial de Coopération Économique créé en France. Il regroupe 20 entreprises, 2 membres associés (Val de Saône Dombes Initiative et Centre Ain Actif), des habitants, 7 réseaux et collectivités partenaires, qui organisent leurs actions dans une dynamique de coopération, autour d'une volonté commune : le développement local durable.**

**Innover**
**coopérer**
**Mutualiser**

**pour le Développement Local Durable**

## Commerces et services qui manquent à tous : une nouvelle aventure pour Domb'Innov

Avec une librairie au cœur de Trévoux, un restaurant sauvé de la faillite pour créer un tiers-lieu dans la zone d'activité de Fétan, un bâtiment acheté pour créer une crèche inter-entreprises, notre aventure collective prend une nouvelle dimension.

**Le 96-Espace Partagé** est un lieu atypique de restauration, de coworking et de services qui donnera toute sa mesure en 2020. Plus qu'un restaurant, Le 96-Espace Partagé est un nouveau repaire où il fait bon manger local, mais aussi travailler et passer un moment convivial.

**La Folle aventure,** c'est le récit d'un pari réussi. Partie de la mobilisation de membres de la Cigale (club d'investisseurs locaux), qui n'acceptaient pas la disparition de la dernière librairie du territoire, **La Folle aventure** a ouvert ses portes en mai 2019.

Ces deux initiatives comme plusieurs autres, ont cette originalité **made in Domb'innov** d'être nées de la volonté de citoyens qui font de l'initiative économique le levier pour la transformation de leur territoire.

Ils ont choisi pour chacun de ces deux projets d'initier **les deux premières Sociétés Coopératives d'Intérêt Collectif du territoire**.

D'autres initiatives, marquées par les principes de coopération territoriale, naissent de la Coopérative d'Activité Elan Création avec par exemple **AbracadaBric** qui redonne vie à nos jouets.

De ces belles réussites, naît l'envie de faire plus. C'est dans ce contexte que s'est construit le rapprochement **avec le groupe Lyonnais Icare, qui apporte ses expertises du travail temporaire d'insertion, du second œuvre bâtiment, … tandis que nous lui apporterons notre culture de la coopération et du développement local durable.**

**Économie circulaire**
Développer les activités autour du recyclage et la valorisation

**Économie citoyenne**
Soutien aux initiatives citoyennes. Permettre la société civile de participer au développement local

**Économie de proximité**
Développer les services répondant aux besoins du territoire et ses habitants

**Incuber** des entreprises du territoire, **Mutualiser** pour accélérer le développement

## 2019 en chiffres

- Environ 600 emplois consolidés au sein du pôle
- 11 entreprises mutualisent des fonctions supports et l'accompagnement des personnes en insertion
- 10 projets soutenus en phase pré-opérationnelle et 11 entrepreneurs en étude de faisabilité en lien avec le pôle
- 2 nouveaux membres du pôle : La librairie - La Folle Aventure et le Groupe Icare
- 26 entrepreneurs accompagnés par Élan Création
- 1 campagne de finance participative locale : 177 contributeurs - 8465 euros collectés.

# L'INCUBATION

## Nos outils pour soutenir l'entrepreneuriat local

En 2019, grâce à nos outils, nous avons pu développer des actions efficaces pour stimuler l'entrepreneuriat et l'innovation sociale dans l'Ain.

### La coopérative d'activité Elan Création

⇒ **33 entrepreneurs accompagnés** 13 nouveaux entrants, 2 entrepreneurs entrepreneur-salariés - 155 000 euros de CA HT générés

⇒ **60 temps collectifs** pour apprendre le métier d'entrepreneur

⇒ Mise en place d'un **outil web collaboratif pour stimuler les échanges entre entrepreneurs**: créer des fils de discussions thématiques, se transmettre des informations, des documents, participer à des visio-conférences …

⇒ De plus en plus de **projets collectifs** se mettent en place pour permettre aux entrepreneurs de se faire connaitre et de développer leur projet.

Ex: **1er marché de Noël responsable et local à Le 96-Espace Partagé**, vitrine des entrepreneurs

⇒ Organisation du 3ème **Forum de l'entrepreneuriat: Une centaine de visiteurs - 2 entrepreneures de Elan Création lauréates du Concours Pitch ton Projet !**

### Le crowdfunding – finance participative locale

En 2019, nous avons réalisé notre **plus importante campagne de dons sur la plateforme Domb'innov**. **Plus de 8000 euros** ont été collectés pour permettre à la **Librairie La Folle Aventure**, d'ouvrir ses portes à Trévoux. **177 personnes** ont participé à ce projet de développement local. Cette collecte a permis de réaliser une partie des travaux d'aménagement et de décoration et d'acheter une partie du stock de livres.

**D'autres outils de finance en circuit court ont été utilisés dans ce projet et ont prouvé leur efficacité.** Par exemple, **Cig'alyte**, le club d'investisseurs solidaires en coopération avec d'autres Club d'investisseurs de la Région ont investi au capital de la SCIC pour lancer ce projet.

### Les ESS'presso

Domb'innov, en partenariat avec la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes a organisé en novembre, les rencontres d'affaires ESS'presso à Le 96-Espace Partagé. Une quarantaine d'entreprises et des collectivités désireuses de s'impliquer dans une stratégie de développement local, ont pu rencontré les structures innovantes de l'Économie Sociale & solidaire de la Dombes et du Val de Saône pour développer des coopérations. Chaque participant ont réalisé 5 rendez-vous avec d'autres professionnels, pour se faire connaître et développer son réseau de partenaires. Cette édition a pu rendre visible l'offre des entreprises de l'ESS du territoire et leur capacité à répondre aux besoins locaux.

### Le 96-Espace Partagé QG de l'entrepreneuriat dans le Val de Saône

En 2019, Domb'innov a développé en partenariat avec Le 96-Espace Partagé, un programme évènementiel dédié à l'entrepreneuriat. L'objectif: mettre en valeur les beaux projets du territoire, favoriser les rencontres et les échanges pour accélérer le développement de projet. Quelques exemples :

#### ♦ Les P'tits dèj by Domb'innov

Le 17 décembre, nous avons accueilli deux chefs d'entreprise (Patrick Rodary, SCOP Bois Logic et Camille Sintes, Théatricité) pour un petit dejeuner spécial Entrepreneuriat ! Ces chefs d'entreprises sont venus raconter leur histoire d'entrepreneurs, pour inspirer de futurs porteurs de projet et montrer qu'il est possible d'entreprendre dans l'Ain. Un Speed dating avec des experts de l'accompagnement a été proposé aux porteurs de projet: IDVS, Adie, Centre Ain Initiative, Ronalpia, CRESS, Elan Création. Tout un écosystème réuni au sein du Le 96-Espace Partagé. Cet évènement était soutenu par la Fondation Caisse d'Epargne et la Communauté de Communes Dombes Saône Vallée.

#### ♦ Réseautage sur le grill

En septembre, à l'occasion de l'inauguration de la nouvelle identité du Le 96-Espace Partagé, un temps de réseautage a été organisé. L'occasion pour une vingtaine d'entrepreneurs locaux de partager leur expérience et de faire du co-développement autour d'un barbecue.



# MUTUALISATION DE COMPÉTENCES POUR LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES MEMBRES

Domb'innov mutualise des postes et des **dispositifs opérationnels** communs (chargés d'insertion…).
En 2019, la mutualisation et la coopération vont plus loin que le partage de fonctions supports.

**Lab' Territorial pour l'Emploi**

Au cours des 5 dernières années, un ensemble d'outils nécessaires à l'accompagnement des demandeurs d'emploi en difficulté a été construit. Dans le même temps, les acteurs de Domb'innov ont travaillé à la construction de relations de confiance avec les entreprises du territoire ainsi qu'à une culture de la coopération et de la mutualisation. Les initiatives menées par le Lab' Territorial pour l'Emploi de Domb'innov ont permis de :

- **Accroître les sorties dynamiques des salariés en insertion** par une meilleure qualité des parcours
- Développer avec les entreprises des **pratiques de recrutement innovantes**
- Organiser une structuration de la filière métier : petite enfance, animation, services à domicile
- **Développer l'emploi sur le territoire**

**La librairie coopérative**

Plus de deux ans de travail pour créer une librairie dans cette ville de Trévoux qui a vu naître le Dictionnaire, et ne compte que 7.000 habitants : c'était incontestablement une idée folle. *« Ici on peut découvrir 3.800 références et toutes ont été choisies soigneusement »* annonce fièrement Audrey, la libraire. Et comme la Folle Aventure est née de ses habitants, dans les étagères, la richesse culturelle est particulièrement mise en valeur. Avant tout une librairie comme les autres, et comme les autres un cœur de vie culturelle.

Mais la Folle aventure, c'est aussi le fruit de notre modèle de coopération économique pour le territoire, avec la participation de Valhorizon, Villages Vivants, La Recyclerie, 3 cigales dont celle de Trévoux, de la SCOP des Volcans, … et plus de 40 habitants qui participent au capital et à la gestion de l'entreprise.

# ECONOMIE DE PROXIMITÉ

### Le 96- Espace partagé

La première année d'exploitation de la SCIC « *Le 96-Espace Partagé* » s'est déroulée en plusieurs phases. En premier, l'action s'est centrée sur la reprise de l'activité de restauration. Les choix de menu, de l'approvisionnement en circuits courts et de la préparation des plats ont permis de relever le niveau de qualité et de faire revenir les clients, essentiellement des salariés de la zone de Fétan. En parallèle le concept de tiers-lieu hébergeant conciergerie coworking et restauration a été approfondi et finalisé. La conciergerie La Commoderie s'est implantée dans les lieux, le coworking a été testé afin de déterminer les meilleurs emplacements dans la salle. Le logo « LE 96 » ainsi que les caractéristiques de l'image du *96-Espace Partagé* sont définis.

En Août les travaux d'embellissement ont été réalisés par des bénévoles croyant au projet. L'ameublement « vintage » a fait l'objet d'un accord avec la Recyclerie créative Déco Manie. Cette nouvelle ambiance, plus chaleureuse, plus conviviale, nous a valu les compliments de nos clients.

A la reprise en Septembre, on constate que la croissance de la fréquentation du restaurant augmente de façon significative jusqu'à la fin de l'année.

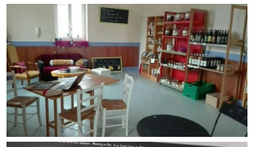
La fin 2019 est aussi consacrée à la réflexion sur la vision 2020. La rentabilité du lieu doit être atteinte. Un certain nombre de facteurs sont mis en surveillance, nombre de repas journaliers, prix du panier moyen, nombre de plateaux repas, nombre d'événements organisés etc. Des projets sont en cours de finalisation comme la restauration des crèches ou l'aménagement des espaces de coworking.

L'équipe est mobilisée pour relever ces challenges.

### La Commoderie

**Cette conciergerie atypique se développe à la fois dans les villages, les quartiers mais aussi les entreprises, pour amener partout les produits et services locaux et répondre aux besoins du territoire.**

**La Commoderie de Toussieux -** Cette conciergerie de Village, soutenu par la Mairie, est ouverte grâce aux habitants bénévoles deux fois par semaine et propose des produits locaux en vente, un point relais pour les services du quotidien. C'est aussi un lieu de renseignement et surtout un espace de rencontres, d'échanges et d'animations.



Salon esthétique et salon de coiffure éphémère, Après-midi Jeux, Dépôt de pain, échanges de biens et services entre habitants, Café réparation … Autant de temps qui ont fait de la Commoderie de Toussieux, un lieu important de la vie sociale de cette commune.

**La Commoderie dans la zone d'activité de Fétan -** L'équipe de la Commoderie a testé le déploiement de son offre en entreprise pour:

- répondre aux besoins des salariés (livraison de panier bio, services de pressing …). Ces produits et services sont apportés directement en entreprise (Par exemple, Dessica, SCOP membre de Domb'innov fait appel à cette conciergerie), mais également accessibles à d'autres salariés de la zone à Le 96-Espace Partagé qui a dédié un corner à la Commoderie. C'est le nouveau guichet principal de la Commoderie dans la zone d'activité de Fetan.
- répondre aux besoins de l'entreprise elle-même: service de serrurier, factotum…