

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Epicierie Solidaire
GRAINES DE LIENS

Pôle INSERTION & EMPLOI
Valhorizon
ACCELERATEUR DE PARTICULES SOLIDAIRES



UN LIEU D'ANIMATION SOCIALE

L'Epicierie Solidaire, dispositif social, permet d'acheter des produits à tarif réduit pour générer des économies et financer un projet de vie, par le biais d'un magasin itinérant. L'Epicierie Solidaire est aussi un lieu de sensibilisation autour de la santé et du bien manger, un lieu de solidarité, d'échanges et de rencontre.

- ◇ En mars 2023, la mission Commoderie fusionnée en 2022 avec l'Epicierie Solidaire a été fermée, faute d'un modèle économique viable. La Commoderie fut néanmoins une belle expérience de conciergerie de territoire, recréant du lien social à travers le commerce de proximité initié au cœur du village de Toussieux.
- ◇ L'encadrant technique, Fabien Sanchez, dédié à la Commoderie a intégré dès février 2023 un poste d'encadrant technique à la Recyclerie, avec une mission complémentaire de sensibilisation des habitants à la gestion de leurs déchets.
- ◇ 2 salariés en insertion, mobilisés sur la Commoderie, sont restés sur l'activité Epicierie. Le troisième salarié de la Commoderie, parti en janvier 2023, a été recruté fin 2023 en tant qu'encadrant technique au Tiers-Lieu restaurant LE 96.



ORGANISATION DE L'EPICERIE SOLIDAIRE

LE CHANTIER D'INSERTION accueille 7 postes soit 5.2 ETP sur l'année (6 CDDI, 1CDII). Ces postes ont été occupés par **13 personnes** dont **6 au RSA** et **3 de moins de 26 ans**.

L'accompagnement, la formation :

- 1 rencontre/mois entre le salarié et la conseillère en insertion professionnelle
- 1 demi-journée/mois, de formation en interne : hygiène en milieu alimentaire, gestion de la caisse, savoirs de base, posture professionnelle...
- 4 métiers supports pour développer les savoirs, savoir-être et savoir-faire transférables dans le projet professionnel des salariés : Employé libre-service, préparateur de commande, concierge et chauffeur-livreur

Les sorties :

- Sorties positives : 3 CDD de plus de 6 mois, 1 CDDI en contrat de professionnalisation
- Fin de session CQP Employé polyvalent en juin 2023 pour 3 salariés

FOCUS MÉTIER

Arrivée au sein de l'Epicierie Solidaire en 2017, j'encadre une équipe de huit salariés en insertion de 22 à 63 ans.

J'accueille, j'accompagne et je forme les salariés en insertion sur différentes tâches techniques (accueil de la clientèle, rangement du magasin, gestion des dates de péremption) afin de leur permettre de développer leurs savoir-faire et je leur inculque également les codes du savoir-être en milieu professionnel.

De plus, je gère également des fonctions administratives, les facturations, les encaissements.

Je suis en lien permanent avec une CIP (conseillère en insertion sociale et professionnelle) et les salariés.

Ce qui me plaît dans ce métier c'est le lien social que l'on crée, les échanges entre la mixité des publics et le sentiment de servir une cause en répondant à un besoin primaire.

2 PERMANENTS (1.8ETP)

• Caroline CHABRIDON

Arrivée en avril 2023 pour succéder à Lucile Monot. Responsable de l'Epicierie Solidaire et Conseillère en Economie Sociale familiale (accueil des familles, organisation des ateliers, relation avec les travailleurs sociaux et partenaires, gestion globale). La fonction de CESF était jusqu'à mai 2023 occupée par Fanny Doucet.

• Florence CZERNER

Encadrante Technique d'Insertion, (encadrement des salariés, gestion des approvisionnements et organisation des ventes).



Florence Czerner

FAITS MARQUANTS EN 2023

- ◆ 155 ménages soit 385 personnes ont bénéficié de l'épicerie en 2023.
- ◆ L'épicerie a pu être soutenue par 8 bénévoles (appui sur les temps de vente, accueil, animation, participation au Forum des associations de Montmerle-sur-Saône, entretien du jardin). Les permanences du samedi de la Commoderie de Toussieux ont été tenues par 10 bénévoles (20 adhérents bénéficiaires).

L'ACTIVITÉ DE L'ÉPICERIE 2023

TERRITOIRE DE NOTRE ACTION

37 COMMUNES CONCERNÉES

En 2023, nous avons accueilli **155 foyers** (- 57 / 2022) soit **385 personnes** issues de 37 communes. Les orientations vers l'Épicerie Solidaire continuent de baisser pour revenir à un niveau d'activité proche de celui de 2020.

Les communes les plus représentées sont celles où se trouvent nos **lieux de vente** : **Trévoux** (mercredis et vendredis) : 31 ménages trévoltiens, **Jassans-Riottier** (jeudis) : 26 foyers jassannais (accueillis aussi par le Secours Catholique partageant les locaux) **Montmerle-sur-Saône** (mardis) : 6 ménages et **Thoissey** (lundis, au centre social l'Embarcadère) : 14 ménages. A noter que 7 ménages sont issus de Saint-Didier-sur-Chalaronne et 6 autres issus de Ambérieux-en-Dombes.

71% des orientations sont réalisées par les services du Conseil départemental de l'Ain, 8% par les structures SIAE, 7% par les travailleurs sociaux Ainsertion +.

A noter que **de nouveaux prescripteurs** ont transmis des demandes d'accès à l'Épicerie Solidaire (6.4% des orientations) : Centre Social MJC l'Embarcadère de Thoissey, CLIC Trévoux et Dombes, CMP de Châtillon-sur-Chalaronne, UDAF.

Sur les 155 ménages, 42.6% se rendent sur les temps de vente de Trévoux, 25.8% sur Jassans, 26.4% sur Thoissey et 5.2% sur Montmerle-sur-Saône.

TYPLOGIE DU PUBLIC



Parmi nos 155 ménages, nous avons accueilli **34.8% de salariés** (contre 36.8% en 2022), **16.8% de demandeurs d'emploi** (19.7% en 2022), et **14% de bénéficiaires RSA** (10% en 2022). Nous constatons une présence toujours prégnante des **bénéficiaires à la retraite** : **14%** des bénéficiaires (14% en 2022, 8% en 2021).

Nous constatons une augmentation de la part des personnes seules et des familles monoparentales parmi les bénéficiaires (38.7% et 36.8% des foyers).

Le reste à vivre de 53% de notre public est supérieur à 8€/jour/personne comme en 2022, ce qui correspond au profil du public principal attendu (capacité à acheter les produits de l'Épicerie) et démontre l'impact de la hausse du coût de la vie (alimentation, carburant, etc.) sur les ménages de classe moyenne, auparavant épargnés par la précarité.

La durée d'accès moyenne à l'épicerie reste stable : 4 mois.

Enfin, chaque ménage orienté vers l'Épicerie Solidaire vient dans le but de financer un projet : découvert bancaire, dettes, réparation de véhicule, lien social, frais de santé, accès au logement, recherche d'emploi, etc. Ainsi, en 2023, l'Épicerie a permis à 155 ménages **d'économiser au total 114 573 € (102 491€ en 2022) - argent réinjecté dans leur projet de vie**. Au regard de l'augmentation des économies réalisées, on peut supposer que les clients ont attribué une part plus importante de leur budget alimentation dans les achats à l'Épicerie Solidaire qu'en magasin traditionnel par rapport à 2022.

APPROVISIONNEMENT ALIMENTAIRE

LA BANQUE ALIMENTAIRE DE L'AIN reste la principale source d'approvisionnement de l'Épicerie Solidaire. Les quantités données par les supermarchés baissent lentement chaque année. Les dons représentent plus de 74% de notre approvisionnement (Banque alimentaire : 45.5%, autres dons dont supermarchés : 28.5%) contre 85% en 2022.

La collecte nationale « Bio Solidaire » GESRA en partenariat avec le magasin Bio-coop de Villefranche-sur-Saône, nous a permis de collecter plus de 125 kg de produits bios. Cependant les dons ne suffisent pas à proposer une alimentation saine et de qualité pour tous (peu de produits laitiers frais, peu de viandes, poissons ou œufs, fruits et légumes, surgelés, etc.)



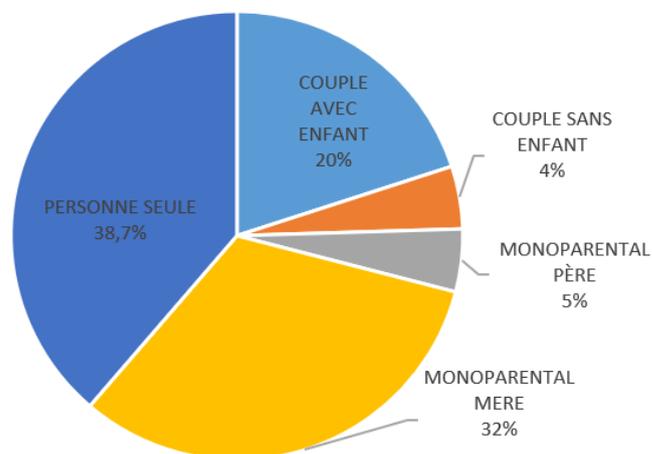
Les achats (26% de l'approvisionnement soit + 15% / 2022) nous permettent de nous réapprovisionner en produits de qualité grâce au réseau GESRA et aux liens noués avec des producteurs locaux.

Le partenariat avec l'UGESS nous permet d'avoir une enveloppe financière pour l'achat de denrées. Celle-ci a pu être complétée par l'obtention d'une subvention de la DDETS, utilisée pour des achats auprès de producteurs locaux.

Le réseau des producteurs locaux de l'Épicerie s'est aussi développé grâce à l'association SOLAAL AURA (Solidarité des producteurs Agricoles et des filières Alimentaires).

Producteurs locaux ayant fournis l'Épicerie en 2023 : Ferme des Seyettes à Frans, Ferme des Bruyères à Sainte-Euphémie, Glaces Rimo à la Chapelle-du-Châtelard, La Rosée Verte à Lucey, Le Courtil à Quincieux.

TYPLOGIE DES MÉNAGES



20 701 kg de produits vendus

GRAINES DE LIENS, UN NOM POUR L'ÉPICERIE



Nous avons proposé un sondage aux clients de l'Épicerie Solidaire fin 2022 pour lui choisir un nom représentatif des valeurs qu'ils lui associent. A la majorité, deux noms ont été plébiscités : Graines de Liens et La Commode du bonheur. Au printemps 2023, le Conseil d'Administration a validé à l'unanimité le nom Graines de Liens. Fin 2023-début 2024, le logo de l'Épicerie a été mis à jour et déployé sur les tenues de travail des salariés, les rassemblant autour d'une même identité.

LES CONFIDENCES DE L'ÉPICERIE - ATELIERS D'ÉCRITURE

Isabelle Viry, animatrice d'ateliers d'écriture et biographe, a proposé à l'équipe de l'Épicerie Solidaire un cycle d'ateliers d'écriture de novembre 2022 à juin 2023.

Au cœur du projet d'écriture, dire un peu de soi, ce que l'on choisit de partager autrement en équipe. Écouter l'autre différemment, prendre sa place dans le groupe. Faire l'expérience du partage dans un cadre nouveau, avec un regard neuf tout en contribuant à la dynamique et à la cohésion du groupe.

Le projet a été proposé à l'ensemble des personnes de l'Épicerie, en toute liberté d'adhérer. L'atelier a rassemblé neuf personnes. Autour de la table : l'encadrante technique, la conseillère en économie sociale et familiale et différents membres de

l'équipe de salariés en insertion. Quelques consignes d'écriture ont guidé l'expression.

Au terme de chaque temps d'écriture, chacun.e lit à haute voix son sujet et le partage ainsi avec l'ensemble des participants. Pas de jugement, pas de commentaire, simplement une écoute active. Il y a eu beaucoup de surprises, de rires, d'étonnement parfois, qui ont ouvert les regards et permis de comprendre des attitudes, des postures de l'un.e ou l'autre.

Un grand merci à Isabelle pour son engagement bénévole ainsi que pour la cohésion et la bienveillance qu'elle a su apporter au sein de l'équipe !

OPERATION COUP DE POUCE



L'Épicerie Solidaire a bénéficié grâce à l'UGESS d'une subvention de la **Fondation AG2R La Mondiale** qui a permis aux clients de bénéficier de bons d'achats sur les produits alimentaires de l'Épicerie. L'opération coup de pouce a permis aux clients d'oser acheter au plus proche de leurs besoins alimentaires. Certains clients ont doublé leur panier moyen de dépenses. Les clients ont acheté beaucoup de fruits et légumes et davantage de produits laitiers. Ils ont également pu acheter de la viande, des œufs en quantité.

"Grâce aux bons, j'ai pu économiser pour faire des achats que je ne pouvais pas faire depuis longtemps" ; "J'ai pu économiser davantage et être en positif sur mon compte" ; "Avec la carte cadeau, on a pu acheter davantage de produits frais, du chocolat, des biscuits. Avant, on n'en prenait pas ou très peu".



Atelier Nutrition avec la Mission Locale de Trévoux



Opération nettoyage et embellissement du jardin de l'Épicerie Solidaire avec Hélène et Guillaume bénévoles ! Merci à l'équipe Espaces verts ACI de Valhorizon pour le prêt de matériel, aux Serres du Baderand et au Jardin partagé de Grand Champ à Trévoux pour les dons de plants.

UNE NOUVELLE RESPONSABLE

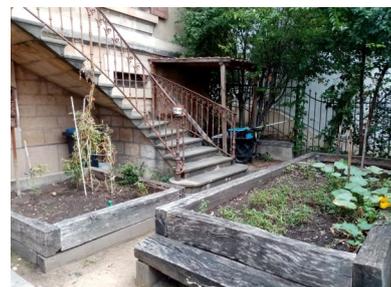
Après plus de 7 ans au service de l'Épicerie solidaire, Lucile Monot a quitté le navire Valhorizon fin mars 2023 et transmis les clés de



l'Épicerie à Caroline Chabridon. Un grand merci pour sa contribution au développement de l'Épicerie Solidaire et pour sa bonne humeur ! Lucile a choisi de s'impliquer en tant qu'animatrice réseau au sein

du GESRA-Groupement des Epiceries Sociales et Solidaires Rhône Alpes Auvergne. Elle reste donc dans la sphère de l'Épicerie Solidaire Graines de Liens et demeure toujours un appui.

Atelier soin des mains à l'Épicerie Solidaire de Jassans !



LES ATELIERS de L'Épicerie Solidaire permettent l'accès à la santé, à une alimentation équilibrée et favorisent le lien social.

Ils furent plus nombreux en 2023 avec l'arrivée d'une CESF à l'Épicerie et d'une autre CESF pour les centres sociaux depuis fin 2022. Les clients commencent à participer à leur construction voire à leur animation. Les ateliers bien-être et les cafés rencontre ont eu un certain succès. Les ateliers avec la Mission Locale de Trévoux ont été développés afin de familiariser les jeunes avec le secteur de l'aide alimentaire et les amener à réfléchir à leur alimentation.

PLUS DE 21 ACTIONS, 118 PARTICIPANTS

4 Ateliers auprès de la Mission Locale dont une visite de l'Épicerie Solidaire: Sensibilisation à l'équilibre alimentaire (groupes d'aliments, repères nutritionnels, saisonnalité des fruits et légumes...), au « fait maison » et à la maîtrise de son budget alimentaire : confection d'un petit-déjeuner équilibré, confection de gaufres salées, confection d'un déjeuner équilibré.

Ateliers nutrition mensuels avec les centres sociaux : menu tout en orange, un repas de fêtes léger et savoureux, le lait et les produits laitiers, etc. Objectifs : sensibiliser à la saisonnalité des fruits et légumes, au plaisir de cuisiner, à une cuisine savoureuse et équilibrée à moindre coût. Seuls 2 ateliers ont reçu la participation de clients de l'Épicerie. La mobilisation vers d'autres temps et d'autres lieux que ceux de la vente à l'Épicerie reste encore difficile.

1 Atelier avec la diététicienne de la Banque Alimentaire : Prendre plaisir à s'alimenter.

4 Ateliers bien-être : Proposer un temps pour soi aux clients de l'Épicerie mais aussi aux personnes en situation de précarité orientées par les partenaires et ayant besoin de se familiariser avec l'Épicerie Solidaire. Les clients sont invités à porter un regard sur eux, à exprimer leurs besoins et à échanger des conseils et astuces pour prendre soin d'eux avec un petit

budget. Thématiques : produits de soins adaptés à son type de peau, échanges sur la fabrication de soins maison, une coupe de cheveux à 10€, beauté des mains, maquillage pour les fêtes.

1 Dépistage vaccination santé — Antenne Santé Mobile Croix Rouge : intervention sur le parking de la Recyclerie pour une sensibilisation à la vaccination, aux IST et au diabète. 6 vaccins réalisés, 19 glycémies effectuées, 4 dépistages IST.

10 cafés rencontre avec les centres sociaux de Trévoux : Afin d'encourager le lien social et inciter le public de l'Épicerie à s'orienter vers les centres sociaux du territoire, la Conseillère du centre social Le Tournesol vient co-animer un café rencontre chaque mois afin de se présenter aux porteurs de projets et de présenter les animations à venir. Depuis septembre 2023, ces temps proposent une activité ludique afin d'inciter les clients à se poser et prendre le temps d'échanger (confection de décorations de Noël pour l'Épicerie, jeux, dégustation/confection de mug cake, ...)

Ponctuellement, des temps de dégustation ou d'idées de recettes ont été proposés aux clients de l'Épicerie Solidaire pour inciter ces derniers à cuisiner ou aller vers des produits qu'ils consomment peu.

Grâce à la Fondation Les Avions du Bonheur, 4 familles adhérentes à l'Épicerie Solidaire ont pu partir en vacances et séjourner une semaine à Djerba fin octobre 2023.

ILS NOUS SOUTIENNENT



PERSPECTIVES 2024

- Développer la notoriété de l'Épicerie et les orientations vers celles-ci.
- Rechercher un financement pour valider le principe d'un accès long pour le public des seniors retraités au budget réduit et insuffisant pour subvenir à leurs besoins alimentaires.
- Poursuivre l'accès au Certificat de Qualification Professionnelle pour nos salarié.e.s en insertion
- Stabiliser davantage le budget de l'Épicerie en sollicitant les institutions locales du territoire couvert et en questionnant la viabilité de certaines itinérances.
- Rechercher le soutien de partenaires financiers complémentaires à la Région AURA pour remplacer le véhicule vieillissant de l'Épicerie Solidaire.
- Développer les dons mais aussi les achats de produits de qualité grâce à l'appui du GESRA et le Fonds Mieux Manger Pour Tous de l'Etat.